



送迎について

- 送迎サービスは最終ご利用日より2ヶ月以内のご利用のお客様に限ります。
- 送迎可能な年齢は安全を考慮し1歳～10歳迄の子とさせていただきます。
- 吠え癖のある子や攻撃性のある子の場合はお断りさせていただきます。
- 送迎可能な頭数は一度に2頭迄とさせていただきます。
- 送迎時にかかるお預かり料金はお預かり頭数分頂きます。
- ご予約日当日に御来店でのご予約から送迎への変更は致しかねます。
- ご予約日当日に片道のみ送迎に変更をご希望の場合はご予約内容の100%とは別に当日のお迎え迄のお預かり料金を頂く事により可能です。
- 送迎でお伺いの際は必ずご連絡を差し上げてから伺います。その際ご連絡が付かなかった場合でもそのままお伺いいたします。ご予約頂いた送迎時間枠は必ずご在宅をお願い致します。ご不在だった場合にはいかなる理由でも再度お送りする場合、再送迎料金を頂きます。
- 送迎時間は枠で設けております。時間の指定、遅め早めなどの時間の融通、時間外での送迎は他のお客様の迷惑となる為いかなる理由でも一切お受け致しません。（例:○時以降で、○時よりで、○時まで、○時～○時の間、できるだけ、できたらetc一切不可）
- お客様のご都合でやむを得ず送迎時間枠外のお時間になってしまった場合（再送迎の場合も含む）は別途料金を頂きます。
- 送迎時間枠はあくまで目安となります。当日のお店や道路の状況によりお時間が前後する場合がございます。
- 度重なる不在やキャンセルは此方の判断で送迎サービスをお断りさせていただきます。

